

Acuerdo de Oficina y Política Financiera

Políticas de la oficina

Citas: Reservamos los horarios especialmente para ti. Por favor, llega puntual para evitar retrasos. Nos pondremos en contacto contigo 24 horas antes de tu cita para confirmarlo.

Citas perdidas o tardías: Necesitamos al menos 24 horas de aviso para cancelar o reprogramar una cita. Las citas perdidas o las cancelaciones tardías sin el previo aviso limitan nuestra capacidad para atender a otros pacientes. Se puede cobrar una tasa por nombramiento no solicitado a discreción de la consulta. Las citas repetidamente perdidas pueden resultar en el despido de la consulta.

Menores: Un padre o tutor legal es responsable de todos los cargos y de garantizar la supervisión adecuada de los pacientes menores. Por favor, notifique a la oficina con anterioridad si un menor asistirá a una cita sin acompañamiento.

Emergencias: Para problemas dentales urgentes fuera de horario, por favor, llame a la oficina. Se proporcionará atención de emergencia según sea necesario.

Financial Policies

Pago: El pago debe realizarse en el momento en que se prestan los servicios. Para ayudar con el pago, ofrecemos un descuento del 3% para pagos en efectivo y cheques cuando se paga dentro de las 24 horas posteriores al servicio. Aceptamos efectivo, cheques y las principales tarjetas de crédito (Mastercard, Visa, Discover). Ten en cuenta que no ofrecemos planes de pago.

Seguro: Si tienes seguro dental, presentaremos las reclamaciones en tu nombre como cortesía. Por favor, entiende que tu tratamiento se basará en tus necesidades individuales, no en las limitaciones de tu plan de seguro. El seguro dental es un contrato entre tú y tu compañía de seguros; no somos parte de ese contrato.

Los beneficios del seguro que cotiza tu plan son solo estimaciones y no están garantizados. Eres responsable de cualquier saldo no cubierto, incluidos franquicias, copagos, coseguros y servicios no cubiertos.

Los pagos del seguro suelen recibirse entre 30 y 60 días desde la fecha en que se presenta la reclamación. Si tu compañía de seguros no ha pagado en 60 días, podemos pedirte que contactes directamente a tu compañía de seguros. Si no se recibe el pago o se deniega una reclamación, serás responsable del saldo total.

Acuerdo de Oficina y Política Financiera

Financial Policies

Cheques devueltos y cuentas vencidas: Se cobrará una tasa de 30 dólares por cualquier cheque devuelto o por cuentas vencidas. A menos que se hayan establecido otros acuerdos, cualquier cuenta con saldos impagados desde hace 90 días será remitida a una agencia de cobro. Se cobrará una tarifa de 50 dólares por todas las cuentas enviadas a cobro.

Presupuestos de tratamiento: Proporcionamos una estimación del costo del tratamiento y de lo que tu seguro puede cubrir, basándonos en la información disponible en ese momento. Esto es solo una estimación: el costo final puede cambiar si cambia tu plan de tratamiento, se requieren procedimientos adicionales o tu seguro determina la cobertura de forma diferente. Si desea un presupuesto más preciso, por favor, háznoslo saber y podremos solicitar una preautorización a su seguro antes del tratamiento.

Autorización y cesión de prestaciones: Autorizo que los beneficios de mi seguro dental se paguen directamente a la clínica dental. Autorizo la divulgación de cualquier información necesaria para tramitar reclamaciones y apelaciones de seguros. Entiendo que soy responsable económicamente de todos los cargos, independientemente de la cobertura del seguro.

Reconocimientos

Reconocimientos

He leído y entiendo las políticas de la Oficina y Financieras. Acepto ser responsable económicamente de los servicios dentales que me presten a mí o a mis dependientes.

Nombre del paciente: _____

Firma del paciente / parte responsable: _____

Fecha: _____